

Artikelnr.: 317744

## Support L, 10 Stunden technischer Support

**713,99 EUR**

Artikelnr.: 317744  
Versandgewicht: 0.00 kg  
Hersteller: VARIA Group



VARIA  
**HELPDESK**

### Produktbeschreibung

Support L - 10 Stunden technischer Support, 1 Jahr gültig Umfang: Die Pauschale für das Support-Paket L beinhaltet die technische Unterstützung per Mail, Telefon und/oder Fernwartung mit maximal 10 Arbeitsstunden.

Supportanfragen: Anfragen können von Ihnen über das im Internet verfügbare IT-Service-Management-System gestellt werden. Während der Bürozeiten können Supportanfragen auch an die telefonische Hotline gerichtet werden. Die Bürozeiten sind werktags von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr. Maßgeblich ist die Ortszeit sowie die gesetzlichen Feiertagsregelungen am Sitz der VARIA.

Hinweis: Der Support erfolgt nach einer schriftlichen Terminvereinbarung. Sie werden dazu von unserem Servicetechniker kontaktiert.

### Technische Daten

**Hier gehts zum Artikel**  
Alle Informationen,  
tagesaktuelle Preise und  
Verfügbarkeiten

